

PRESTATION DE NETTOYAGE DU FILTRE A PARTICULES au tarif de 249,90€¹

Magasin :

Nom / Prénom du client² :

Identifiant client² :

Numéro de téléphone² :

Adresse email² :

Souhaitez-vous recevoir des informations de la part de **Carter-Cash**³ ? Par e-mail Par SMS

Souhaitez-vous recevoir des informations de la part de YAKAROULER, partenaire de **Carter-Cash**³ ?

Par e-mail

Par SMS

Vous sollicitez une prestation de nettoyage du filtre à particules (FAP) qui consiste en un nettoyage par systèmes hautes pressions spécifiquement adaptés aux FAP, permettant l'élimination d'un maximum des suies et de la calamine venant encrasser cet élément de la ligne d'échappement⁴.

Coût de la prestation : 249,90 euros TTC

Cette prestation est confiée à un prestataire spécialiste du nettoyage des FAP⁵.

Déposez votre FAP en magasin Carter-Cash et récupérez-le nettoyé dans les 72 heures ouvrées⁶.

Pour cela, vous vous engagez à :

- Ne pas avoir modifié le FAP ni qu'il n'ait subi d'usure anormale, ou toute autre détérioration**, qui ne permettrait pas son nettoyage par le prestataire de **Carter-Cash**⁷.
- Démonter le FAP** dans le strict respect des procédures constructeur (se référer impérativement à la revue technique de votre véhicule.) A réaliser de préférence moteur froid.
- Déconnecter les prises des sondes et capteurs.**
- Retirer les sondes et capteurs** présents sur le FAP en veillant à ne pas détériorer les pas de vis. **ATTENTION** la corrosion peut rendre difficile leur dépose.
Utiliser du dégrissant pour injecteurs et bougies de préchauffage et laisser agir pendant 10 minutes.
Les sondes et capteurs non retirés ne seront pas pris en charge en cas de détérioration.
- Vérifier que le FAP réponde aux conditions de transport** exigées par le prestataire : poids maximum de 25 kg et longueur maximum de 125 cm.
- Déposer votre FAP dans le magasin Carter-Cash en France Métropolitaine de votre choix.**
Votre magasin emballera le FAP conformément aux directives du prestataire et l'adressera à son prestataire afin qu'il réalise la prestation de nettoyage.

¹ Tarif en vigueur au 28 février 2022. Frais de transport inclus sous réserve du respect des conditions de transport (poids total 25kg, dimensions (filtre < 125 cm, emballage serré du filtre, dimensions totales maximales du colis: Longueur + (Hauteur x 2) + (Largueur x 2) ≤ 300 centimètres.). Voir conditions sur le site www.carter-cash.com ou flasher directement le QR Code en bas de page. Si ces conditions n'étaient pas respectées, **Carter-Cash** pourrait vous refacturer les frais complémentaires de transport occasionnés.

² Ces données sont collectées et traitées par **Carter-Cash** uniquement pour les besoins de réalisation de la prestation. Pour toute information sur les traitements de données à caractère personnel, veuillez à vous reporter à la Charte sur les Données personnelles (<https://www.carter-cash.com/page/donnees-personnelles>).

³ Ces données sont collectées et traitées par **Carter-Cash**, et si vous l'avez accepté par son partenaire Yakarouler, afin de vous envoyer de façon personnalisée les actualités et bons plans de **Carter-Cash** et/ou de Yakarouler selon vos choix, et le cas échéant par email et/ou SMS. Pour toute information relative aux traitements de données à caractère personnel, veuillez vous reporter à la Charte sur les Données personnelles de **Carter-Cash** (<https://www.carter-cash.com/page/donnees-personnelles>) ou de Yakarouler (<https://www.yakarouler.com/infos/donnees-personnelles.html>). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, d'effacement, d'opposition pour motif légitime, d'un droit à la portabilité de vos données, d'un droit de définir de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, et le cas échéant, retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez exercer vos droits en adressant une demande : par courrier à **Carter-Cash** (ou à Yakarouler, à la même adresse), DPO, 18 rue Jacques Prévert, 59650 Villeneuve d'Ascq ; par email à DPO@carter-cash.com OU DPO@yakarouler.com. Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

⁴ Nettoyage conduisant à récupérer un maximum des capacités de filtration d'un filtre à particules neuf (avec une marge estimative de 5 à 10 %).

⁵ Prestation réalisée par un prestataire tiers (Société ECOTURBO TECHNOLOGIES), seul responsable de la prestation de nettoyage du FAP, faisant également intervenir un prestataire transporteur. Pour les besoins de la réalisation de la prestation, des données vous concernant pourront éventuellement être transmises au prestataire réalisant la prestation de nettoyage et au prestataire effectuant le transport du filtre à particules. Pour toute information sur les traitements de données à caractère personnel, veuillez vous reporter à la Charte sur les Données personnelles (<https://www.carter-cash.com/page/donnees-personnelles>).

⁶ Délai estimatif, non garanti, soumis aux délais de transport du transporteur tiers.

⁷ Si le prestataire constatait son mauvais état avant ou pendant la réalisation de la prestation ayant pour conséquence une impossibilité de procéder au nettoyage dans les conditions indiquées ci-avant, totalement ou partiellement, le client reconnait qu'il supportera à minima les frais de transport dont le coût estimatif est fixé à 60€, et sous réserve du respect des conditions de transports indiquées ci-avant.

Carter-Cash (société par actions simplifiée SAS)

Siège social : 18 rue Jacques Prévert 59650 Villeneuve d'Ascq

Au capital de 406 750 euros / RCS Lille Métropole 440 948 578 / NAF : 4532Z / Siret: 440 948 578 000





7. **Acheter un capteur de pression différentielle et présenter la preuve d'achat** au plus tard le jour de la réception du FAP nettoyé en magasin. Aucune garantie ne sera fournie sans preuve d'achat du nouveau capteur.
8. **Venir retirer le FAP nettoyé dans votre magasin Carter-Cash une fois le SMS reçu, dans un délai maximum de 15 jours**⁸.
9. **Remonter un capteur de pression différentielle NEUF.**

Le capteur de pression différentielle est essentiel pour gérer le bon fonctionnement du FAP. Il permet d'évaluer le taux de suie présent dans le FAP et de piloter les régénérations nécessaires à l'élimination des particules accumulées au fur et à mesure de l'utilisation du véhicule. Son bon fonctionnement est impératif sinon le FAP risque de se reboucher rapidement. A ce titre, en signant le présent document, le client garantit qu'il s'engage à procéder au changement du capteur de pression différentielle par un neuf. A défaut, aucune garantie ne pourra être applicable, ce que le client reconnaît et accepte.

10. **Poser le FAP nettoyé en suivant la procédure transmise**⁹ ainsi que les procédures de remontage constructeur. Veiller à bien rebrancher sondes et capteurs aux connecteurs¹⁰.

Le client reconnaît que le bon fonctionnement du FAP nettoyé dépend du remontage et donc du respect de la procédure et qu'il ne peut être que le seul garant de cette étape.

11. **Procéder à la réinitialisation du FAP à l'aide d'une valise diagnostic, en suivant la procédure transmise**¹¹.

Réinitialisation changement de FAP (Taux de suie = 0)

Réinitialisation du capteur de pression différentielle

ATTENTION : une réinitialisation partielle ou incomplète ne permet pas de réinitialiser et les défauts FAP resteront présents, même si le FAP est comme neuf car le défaut est resté dans la mémoire du calculateur. Un RAZ est impératif pour remettre les paramètres à 0.

Carter-Cash se réserve la possibilité de refuser à tout moment de prendre en charge la prestation de nettoyage si les conditions exposées aux présentes n'étaient pas respectées, en tout ou partie, par le client¹².

Fait en double exemplaire, dont un remis au client,

Date :

En signant le présent document, le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble de la documentation, des conditions applicables et du prix et les accepter sans réserve.

Signature du client (précédé de la mention « lu et approuvé »)

⁸ Passé ce délai et au-delà de 6 mois, il deviendra la propriété de **Carter-Cash**, sans aucun remboursement ni indemnité au profit du Client, ce que ce dernier accepte. En cas de perte, vol, casse, dégradation (entraînant l'inutilisation) du FAP que vous nous avez confié, vous pourrez prétendre à une indemnisation à hauteur de 500€ conformément aux conditions d'application de la garantie que vous pouvez retrouver sur notre site www.carter-cash.com ou en flashant le QR code au recto de cette page.

⁹ Nous vous recommandons de procéder à la dépose et à la pose du FAP nettoyé par un professionnel, en respectant la procédure de remontage et réinitialisation.

¹⁰ Tout remontage non conforme ou ne respectant pas la procédure transmise ne permettra pas au client de bénéficier de la garantie commerciale qui est consentie par le Prestataire.

¹¹ Vous disposez d'une garantie commerciale d'un an à compter du nettoyage du FAP, consentie exclusivement par le prestataire, laquelle s'appliquerait en dehors de tout défaut dans la réalisation de la prestation et conformément aux conditions d'application de la garantie que vous pouvez retrouver sur notre site www.carter-cash.com ou en flashant le QR code au recto de cette page.

Exclusion de prise en charge de la garantie dans les cas suivants : mauvaise utilisation, négligence ou défaut d'entretien de la part du client, usure normale du FAP, inobservation des consignes et instructions de pose ou dépose du FAP, non changement par un neuf du capteur de pression différentielle accident ou force majeure. La garantie ne pourra être actionnée que sur présentation de la facture originale de réalisation de la prestation ainsi que de la preuve de l'achat au plus tard au jour de la réception du FAP, d'un capteur de pression neuf (facture ou ticket de caisse original) et sous réserve d'avoir suivi à la lettre la procédure de remontage et de réinitialisation du FAP, à l'aide d'une valise diagnostic, en l'absence de défaut de fonctionnement des capteurs, du système d'injection, de la vanne EGR, que l'huile et la combustion soient correctes.

¹² Même une fois le FAP envoyé au prestataire, il est possible que ce dernier refuse de réaliser ou de poursuivre la prestation, en tout ou partie, notamment s'il constate que l'état du FAP ne permet pas de le nettoyer. Dans ce cas, le prestataire renverra le FAP à **Carter-Cash** sans réalisation / ou réalisation partielle de la prestation. L'ensemble des frais, y compris frais de transport (forfait de 60€) resteront à la charge du client.