



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Conformément aux articles L.121-23 à L121.26 du Code de la Consommation, si vous souhaitez annuler une partie ou la totalité de votre commande vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation ci-dessous, dans un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de retrait de la marchandise. L'exercice du droit de rétractation entre en vigueur uniquement au retrait des produits en magasin. Vous disposez alors de 14 jours fermes à compter du lendemain du retrait de votre réservation pour retourner un ou plusieurs produits/services sans avoir à vous justifier. Les marchandises doivent être retournées dans leur emballage d'origine et en parfait état permettant leur commercialisation à l'état neuf. Pour une gestion optimisée des procédures de rétractation, nous vous invitons à joindre une copie de la facture ou du ticket de caisse ainsi que le formulaire de rétractation dûment rempli aux marchandises que vous souhaitez retourner.

Procédure d'exécution du droit de rétractation

1. Compléter ce formulaire
2. Joindre une copie de la facture ou ticket de caisse
3. Vous présenter au magasin de retrait avec ces éléments et la marchandise à retourner.

Je soussigné vous notifie par la présente ma volonté de me rétracter du contrat portant sur la vente du bien et/ou la prestation de service décrite ci-dessous.

Date de réservation	
N° de réservation	
Date de retrait en magasin	
Nature du/des produit(s) retourné(s)	

Date

Signature