

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET

www.carter-cash.com ET DU BLOG

Article préliminaire : Définitions

« **Blog** » : désigne un site accessible depuis le Site, utilisé pour la publication régulière d'articles, d'actualité, et de tutos vidéo concernant l'univers automobile et permettant également aux Utilisateurs d'échanger entre eux.

« Client » : désigne toute personne ayant effectué un achat (en Magasin ou par le biais du Site) chez **Carter-Cash**. Le Client doit être majeur au regard de la loi française, soit avoir dix-huit ans ou plus ou être titulaire d'une autorisation parentale et bénéficier de la pleine capacité juridique.

« Compte client » : désigne l'espace personnel accessible depuis le Site que l'Utilisateur peut créer et qui lui permet d'accéder à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe, à certaines fonctionnalités telles que décrites à l'article 6 des présentes.

« Conditions générales d'utilisation ou CGU » : désignent le présent document régissant les relations entre **Carter-Cash** et les Utilisateurs quant à l'accès et à l'utilisation du Site et du Blog.

« Magasin » : désigne nos magasins proposant notamment à la vente des pièces détachées et accessoires, neufs ou d'occasion, pour les véhicules de toutes sortes ainsi que plusieurs types de prestations, dont notamment le montage de pneumatiques, la permutation de roues, la vidange de l'huile moteur, la pose de plaque d'immatriculation, la réparation de crevaison.

« Site » : désigne le site <https://www.carter-cash.com/>, site marchand de pièces et accessoires automobiles.

« Utilisateur » : désigne toute personne accédant au Site et/ou au Blog.

Les termes commençant pas une lettre majuscule définis ci-dessus ont le sens qui est donné au présent article.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) encadrent juridiquement l'utilisation du Site **Carter-Cash** et du Blog.

Article 2 : Acceptation des CGU

L'Utilisateur reconnaît qu'il a lu les présentes CGU ainsi que les mentions légales et qu'il les accepte sans réserve par sa volonté de poursuivre la navigation sur le Site internet **Carter-Cash**. Si l'Utilisateur refuse les CGU, il ne doit pas consulter le Site.

L'Utilisateur devra conserver, à titre de preuve, les CGU applicables au jour de sa navigation sur le Site **Carter-Cash**. Les CGU peuvent se télécharger à tout moment, afin notamment de les conserver sur un support durable, sous la forme d'un PDF imprimable et enregistrable.

Article 3 : Modification des CGU

Carter-Cash se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le Site, l'Utilisateur devra consulter régulièrement les CGU afin de se tenir informé de toute modification. En continuant à utiliser le Site après la publication de toute modification, l'Utilisateur accepte d'être lié par les CGU modifiées.

Article 4 : Durée de validité des CGU

Les présentes CGU sont valables pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des services du Site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Article 5 : Accès aux fonctionnalités et services du Site et du Blog

5.1 : Le Site permet d'accéder gratuitement aux fonctionnalités et services suivants, notamment :

- Description de notre concept,
- Renseignements sur les services en atelier sans RDV,
- Recherche de pièces auto et accessoires rapidement via la marque du véhicule ou la plaque d'immatriculation,
- Commande de pneus, de pièces détachées, de batteries, d'huiles et d'accessoires automobiles, et le montage le cas échéant,
- Description des modalités de livraison des produits et la possibilité d'effectuer un click and collect, soit un retrait gratuit en Magasin,
- Liste de nos Magasins,
- Arrivages,
- Informations liées à la prestation de nettoyage du filtre à particules,
- Informations liées à la location de matériel dans les magasins dans lesquels cette offre est proposée,
- Création d'un compte client et son accès,
- Suivi de commande,
- Consultation et ou dépôt des avis Client,
- Inscription aux actualités, offres, nouveautés, arrivages et bons plans (Newsletter),
- Jeux concours et leurs règlements,
- Blog,
- Réseaux sociaux de **Carter-Cash**,
- Offres d'emploi **Carter-Cash** et la possibilité de postuler sans CV,
- Catalogue,
- Information sur [les notifications push](#), qui sont des messages courts (communications marketing) générés par le serveur et envoyés à l'Utilisateur à tout moment dès lors qu'il est connecté à son navigateur, et ce même s'il n'est pas connecté au Site.
- Nos actions pour la planète,
- Chat pour poser des questions,
- Contacter le service client,
- FAQ (foire aux questions),
- [CGV \(conditions générales de vente\) magasin et web](#), [la charte sur les cookies](#), [la politique relative à la vidéoprotection](#), [la charte d'utilisation des données personnelles des collaborateurs et candidats](#), [la charte d'utilisation des données personnelles des clients et prospects](#).
- Accès aux liens des partenaires.

5.2 : Par le biais du Site, il est possible d'accéder au Blog qui permet notamment :

- L'accès à des articles concernant l'actualité auto, les bons plans, les astuces et les événements,
- L'accès à des tutos pour entretenir, réparer sa voiture et changer ses pneus,
- La possibilité pour l'Utilisateur de soumettre un commentaire et de partager un article.

5.3 : Le Site est accessible gratuitement depuis n'importe où par tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux fonctionnalités et services du Site (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'Utilisateur.

Article 6 : Compte client

6.1 : L'Utilisateur peut commander des produits sur le Site qu'il ait un Compte client ou non. La création d'un Compte client permet de faciliter les futures commandes du Client, qui retrouvera certaines informations pré-enregistrées comme le modèle de son véhicule ou ses adresses de livraison et de facturation par exemple. L'Utilisateur ayant un Compte client aura également la possibilité de suivre l'historique de ses commandes. Tout retour produit nécessite la création d'un Compte client.

6.2 : L'accès à un Compte client s'effectue à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Pour créer un compte sur le Site, l'Utilisateur doit se rendre dans l'onglet « Mon compte » et cliquer sur « vous n'avez pas de compte ? Inscription ». L'Utilisateur devra ensuite renseigner une adresse mail ainsi qu'un mot de passe. Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 3 éléments suivants : une lettre minuscule, une majuscule, un chiffre et un caractère spécial. Ces renseignements suffisent pour qu'un compte soit créé.

Ensuite, l'Utilisateur a le choix entre trois options, celle de renseigner son véhicule pour optimiser son expérience sur le Site, celle de compléter ses informations personnelles ou celle de poursuivre sa visite sur le Site. S'il ne complète pas les informations personnelles, elles lui seront demandées quand cela sera nécessaire, par exemple lorsqu'il effectuera une commande sur le Site.

6.3 : Si l'Utilisateur ayant un Compte client souhaite supprimer son compte sur le Site et que ses données personnelles soient effacées, il peut en faire la demande par courrier électronique à l'adresse suivante : DPO@carter-cash.com. Il peut également en faire la demande par courrier à l'adresse suivante : 2A Bd Van Gogh, 59650 Villeneuve-d'Ascq.

Le retrait du consentement de l'Utilisateur sera sans incidence sur la licéité du traitement réalisé antérieurement.

6.4 : Les détenteurs d'un Compte client ont l'obligation :

- de maintenir confidentiel leurs identifiants de connexion,
- d'utiliser le Site conformément à sa destination,
- de ne pas tenter de nuire au bon fonctionnement du Site.

Carter-Cash se réserve le droit de suspendre temporairement ou de supprimer définitivement les Comptes clients en cas de comportement inapproprié sur le Site.

Article 7 : Responsabilité

7.1 : **Carter-Cash** s'efforce d'assurer au mieux le bon fonctionnement du Site ainsi que l'exactitude des informations mises à disposition de l'Utilisateur. Toutefois, **Carter-Cash** n'assure aucune garantie concernant l'accès et le contenu du Site. **Carter-Cash** se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu des documents publiés sur ce Site à tout moment, sans préavis et décline toute responsabilité notamment pour toute imprécision, inexactitude ou omission portant sur des informations disponibles sur le Site, problèmes techniques rencontrés sur le présent Site et sur tous les autres sites vers lesquels **Carter-Cash** établit des liens le cas échéant ou sur les sites établissant des liens vers le présent Site, et plus généralement pour tous dommages, directs ou indirects, consécutifs ou non, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués à raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder, de même que l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

7.2 : L'Utilisateur s'engage à respecter les lois et réglementations en vigueur ainsi que les CGU. L'Utilisateur s'engage à accéder et utiliser le Site et le Blog de manière raisonnable et de bonne foi.

L'Utilisateur ne doit pas :

-Perturber l'accès au Site, au Blog, tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur, réseau, notamment par le fait d'exposer le Site et/ou le Blog à un virus ou encore inonder le serveur de manière volontaire ou non.

-Tenter d'accéder aux données qui ne lui sont pas destinées ou tenter de sonder la vulnérabilité d'un système ou réseau ou encore enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification.

-Usurper l'identité d'un tiers ou ses identifiants. Il s'engage à ce que ses données soient exactes. En cas de changement, s'il souhaite commander, il s'engage à modifier ses informations.

-Mener une activité ou inciter un tiers à mener une activité illégale ou toute autre activité qui porterait atteinte aux droits de **Carter-Cash**, de ses fournisseurs ou de tout autre Utilisateur.

-Utiliser les ressources **Carter-Cash** de manière non-conforme à leur finalité, l'Utilisateur s'engageant à respecter les droits de propriété intellectuelle de **Carter-Cash**.

Article 8 : Propriété intellectuelle

8.1 : L'ensemble des éléments graphiques, images, textes, séquences animées sonores ou non, logos, marques, noms de produits, le contenu, le titre, la conception, la forme du Site, la charte graphique, mais également son contenu tels que les commentaires, éditoriaux et leur organisation, ainsi que toute compilation de logiciels, logiciel (y compris les applets) constituant et/ou représentés sur le Site sont protégés par les lois concernant la propriété intellectuelle et sont, selon les cas, propriété de **Carter-Cash** ou propriété de tiers ayant autorisé **Carter-Cash** à les représenter sur le Site.

L'ensemble de ce Site constitue une œuvre protégée par les lois en vigueur sur la propriété intellectuelle au titre du droit d'auteur et du droit du producteur de bases de données.

En accédant au Site, il vous est accordé un droit d'usage privé et non exclusif de ce Site, limité à une utilisation personnelle, qui ne permet en aucun cas une utilisation commerciale ou pour le propre compte de l'Utilisateur ou de tout tiers de ses contenus.

La mise en ligne du Site n'emporte pas licence d'utilisation des marques, logos et autres éléments présents sur le Site, une telle utilisation étant subordonnée au consentement écrit, préalable et exprès du propriétaire desdits marques, logos et autres éléments.

Toute action de reproduction, téléchargement, représentation, adaptation, transfert, utilisation et/ou modification qui en serait faite sans l'accord préalable et écrit de **Carter-Cash** est susceptible de constituer un acte de contrefaçon et d'être poursuivie devant les tribunaux compétents.

8.2 : Les éléments présents sur le Site et/ou le Blog, appartenant à des tiers, notamment aux fournisseurs de **Carter-Cash**, comme par exemples les marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Par conséquent, l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle des tiers.

Article 9 : Liens hypertextes

Le Site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sera redirigé vers un site tiers. **Carter-Cash** ne peut pas être tenu responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Carter-Cash n'exerce également aucun contrôle sur les liens renvoyant vers notre Site.

Article 10 : Cookies

Pour vous permettre d'utiliser les fonctionnalités du Site et de bénéficier des services proposés par le Site comme la présentation des produits mis en ligne, l'inscription à notre newsletter, ou encore son optimisation et la personnalisation en fonction de vos besoins, le Site utilise des cookies et autres traceurs. Ces cookies et traceurs sont des fichiers installés sur votre terminal, quel qu'il soit (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), qui nous permettent de stocker des informations relatives à votre navigation sur notre Site.

Pour plus d'information au sujet des cookies, veuillez lire [la page](#) consacrée aux cookies sur notre Site.

Article 11 : Utilisation des données personnelles

Pour plus d'informations concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez-vous reporter à [la charte d'utilisation des données personnelles des clients et prospects](#) et à [la charte d'utilisation des données personnelles des collaborateurs et candidats](#).

Article 12 : Avis Clients

12.1 : Le Site permet aux Clients de publier des avis concernant un ou plusieurs produit(s) achetés sur le Site ou en Magasin ou de partager son expérience Client chez **Carter-Cash**.

Carter-Cash utilise les services d'Avis Vérifiés qui est spécialisé dans la collecte, la modération et la restitution d'avis consommateurs pour les e-commerçants.

Dans ses publications, le Client est tenu de respecter les règles de droit en vigueur.

12.2 : A travers un questionnaire de satisfaction dont l'objet est de mesurer la qualité du service apporté tout au long de l'achat du produit, le Client pourra faire part de son expérience personnelle et la faire partager à la communauté des internautes sur le Site www.carter-cash.com. Le questionnaire est envoyé par courriel au Client suite à la livraison ou au retrait de son produit dans le magasin sélectionné. Le questionnaire permet d'évaluer l'expérience sur le site ou le produit commandé par l'attribution d'une note allant de 1 à 5. A l'issue de cette évaluation, le Client sera invité à ajouter un avis personnel sur le service délivré par **Carter-Cash**. Les informations récoltées au sein du questionnaire font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est **Carter-Cash**.

12.3 : En acceptant les présentes CGU, le Client reconnaît avoir été informé que ses données personnelles pourront être transmises au tiers Avis Vérifiés dans le but de collecter son avis suite à sa commande. Avis Vérifiés utilisera les données personnelles des Clients uniquement dans le cadre de sa Solution et pour les seuls besoins de celle-ci. Les données à caractère personnel du Client sont hébergées chez Amazon AWS. Avis Vérifiés s'interdit formellement de communiquer à quiconque des informations personnelles ou nominatives permettant d'identifier le Client ou portant atteinte au respect de sa vie privée. Le Client a la possibilité de s'opposer à la diffusion de ces informations à Avis Vérifiés via l'adresse : dpo@carter-cash.com.

Pour plus d'information, vous pouvez consulter [la politique de confidentialité d'Avis Vérifiés](#).

12.4 : Le Client aura la possibilité de déposer un avis pendant une durée de trois (3) mois suivant l'invitation envoyée par email par Avis Vérifiés après avoir effectué un achat.

Le Client ayant déposé son avis, pourra le modifier pendant une période de trois (3) mois suivant la rédaction de son avis. Au-delà de cette période de trois (3) mois, il pourra seulement demander le retrait de son avis.

12.5 : Dans certains cas, **Carter-Cash** est susceptible de modérer un avis laissé par un Client.

Le délai de modération peut aller jusqu'à 28 jours maximum.

Le Client sera systématiquement informé du rejet de son avis ainsi que du motif dudit rejet sauf si l'avis a été identifié comme visant à construire artificiellement ou à biaiser l'évaluation du produit ou du service.

En cas d'identification d'un Client ayant déposé un ou des avis reconnus comme illicites ou inappropriés après modération, ledit Client n'aura plus la possibilité de déposer un avis et l'ensemble des avis liés à ce dernier seront supprimés.

Pour plus de détails sur le processus mis en œuvre par Avis Vérifiés, il convient de se référer aux conditions générales d'utilisation d'Avis Vérifiés.

Article 13 : Commentaires sur le Blog

Les Utilisateurs ont la possibilité de publier des commentaires sur le Blog. La création d'un Compte client n'est pas nécessaire.

Les commentaires envoyés ne sont pas publiés immédiatement et doivent être approuvés par **Carter-Cash**, qui peut décider de ne pas publier le commentaire sans en informer l'auteur.

Carter-Cash peut également décider que les commentaires de l'Utilisateur sont indésirables, ce qui signifie qu'il n'aura plus la faculté de commenter sur le Blog, et ce sans aucune information ou justification préalable.

Ne seront notamment pas publiés les commentaires suivants :

- Incitation à la discrimination, à la haine ou à la violence, à caractère raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste ou faisant l'apologie du terrorisme, tout propos incitant à tenir une conduite indécente ou nuisible tels que les commentaires insultants, agressifs ou vulgaires, constitutifs de harcèlement ou prenant à partie un ou plusieurs Utilisateurs mais aussi les commentaires à caractère diffamatoire ou dénigrant.
- Atteintes au droit à l'image, à la vie privée ainsi que la diffusion d'images violentes ou pédophiles.
- Commentaires et contributions hors sujet, superflus, ou redondants (spam).
- Informations obsolètes ou ayant déjà été traitées.
- Liens renvoyant vers des sites extérieurs non approuvés par **Carter-Cash** ou encore toute publicité ou publication non approuvée par **Carter-Cash**.

L'Utilisateur ne doit pas communiquer ses données personnelles, comme son prénom, nom, adresse mail, postale, numéro de téléphone, plaque d'immatriculation etc. Si l'Utilisateur a besoin de conseils, il peut contacter le service client : contact@carter-cash.com.

Carter-Cash se réserve le droit d'apporter une réponse aux commentaires lorsque cela s'avère pertinent.

Article 14 : Jeux concours

Carter-Cash est susceptible d'organiser des jeux concours soit un jeu permettant de gagner un ou plusieurs lot(s), la désignation du ou des gagnant(s) se faisant notamment par tirage au sort.

La participation à un jeu concours nécessite l'acceptation expresse et impérative de son règlement. Ledit règlement détaille notamment les conditions de participation, le processus d'inscription, les règles de bonne conduite auxquelles sont soumis les participants, la description des lots, la désignation des gagnants et les modalités de remise de ces derniers.

Les jeux concours peuvent être accessibles en Magasin, ou sur nos réseaux sociaux ou encore sur notre Site internet.

Article 15 : Service client

Le service client de **Carter-Cash** est à votre disposition pour toute information :

- Sur le Site www.carter-cash.com, via la rubrique « **Contactez-nous** ».
- Par courrier électronique à l'adresse mail suivante : [**contact@carter-cash.com**](mailto:contact@carter-cash.com).
- Par courrier à l'adresse suivante : **Carter-Cash - Service Client - 2A Bd Van Gogh, 59650 Villeneuve-d'Ascq**.
- Par téléphone au numéro gratuit suivant : **01 80 88 42 42**, joignable du lundi au vendredi, de 9h à 19h30 et le samedi, de 9h à 17h.

Article 16 : Règlement des litiges

Pour toute réclamation, l'Utilisateur peut contacter **Carter-Cash** via la rubrique du Site « contactez-nous ». **Carter-Cash** privilégie le règlement amiable de toute réclamation ou litige.

En cas d'échec du processus de règlement amiable entre **Carter-Cash** et l'Utilisateur, conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, l'Utilisateur aura la possibilité de saisir gratuitement un médiateur de la consommation pour lui soumettre toute réclamation liée à la réservation ou la commande d'un produit sur le Site, introduite au cours des douze (12) derniers mois.

L'Utilisateur peut ainsi déposer sa requête par écrit auprès du Médiateur des entreprises de la Mobilité (Mobilians), par courrier à l'adresse suivante : 43 bis route de Vaugirard, CS 80016, 92197 Meudon Cedex, ou par courriel à l'adresse suivante : mediateur@mediateur-mobilians.fr ou directement via le site internet du médiateur : www.mediateur-mobilians.fr

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties qui restent libres à tout moment de sortir du processus de médiation.

L'Utilisateur a également la possibilité d'accéder à la plateforme européenne des litiges mis en place par la Commission européenne à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=FR>

Les présentes CGU sont soumises à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties, notamment relatifs à l'interprétation des présentes CGU, implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

Article 17 : Dispositions générales

Si une disposition des présentes CGU est jugée invalide ou inapplicable, cette disposition sera supprimée et les autres dispositions resteront en vigueur. Le fait que **Carter-Cash** n'exerce pas ses droits ou recours en vertu des présentes CGU ne sera pas considéré comme une renonciation à ces droits ou recours.

CGU mises à jour le 02/11/2023